

## Analyse des questionnaires de satisfaction - Formation continue 2025 Analyse globale

**Période d'étude :** 1er janvier - 31 décembre 2025

**Nombre de stagiaires formés :** 1 405

**Nombre de réponses au questionnaire :** 1 016

**Taux de réponse :** 72,3%

**Rédaction et analyse :** Franck CLUZEL, responsable Formation Continue

**Date :** le 06/01/2026

### 1. Profil des formations

Principales formations dispensées

Les formations se répartissent autour de cinq thématiques principales :

1. **AFGSU (tous niveaux)** : Formation aux gestes et soins d'urgence - environ 33 % des formations
2. **Bientraitance/Bienveillance** : Environ 12 % des formations
3. **Formations spécialisées** : Transmissions ciblées, EPI, gestion de conflits, management
4. **Formations techniques** : HACCP, hygiène alimentaire, PMS liaison froide, TMS
5. **Formations métier** : Formateurs en simulation, tuteurs de stage, assertivité, psychiatrie

Lieux de formation

- **Site rue de la Révolution (interne)** : Environ 70 % des formations
- **Hors Fondation (externe)** : Environ 30 % des formations

### 2. Analyse de la satisfaction globale

Qualité de l'accueil perçue en formation

Niveau	Nombre	%
Très satisfaisant	857	84,4%
Satisfaisant	135	13,3%
Peu satisfaisant	19	1,9%
Non concerné/NSP	5	0,5%

**Conclusion :** L'accueil obtient une note très positive avec **97,7% de satisfaction** (très satisfaisant + satisfaisant).

Activités proposées et supports utilisés

Niveau	Nombre	%
Très satisfaisant	844	83,1%
Satisfaisant	127	12,5%
Peu satisfaisant	37	3,6%
Non réponse	8	0,8%

**Conclusion :** Les contenus et méthodes pédagogiques sont bien évalués (**95,6% de satisfaction**).

Transférabilité des compétences : Au niveau de votre établissement, pensez-vous pouvoir appliquer ce que vous avez appris ?

Réponse	Nombre	%
Tout à fait	588	57,9%
Plutôt oui	368	36,2%
Pas vraiment	38	3,7%
Non	21	2,1%
Ne se prononce pas	1	0,1%

**Conclusion :** 94,1% des stagiaires considèrent pouvoir appliquer les apprentissages en contexte professionnel.

Perception relative au partage d'expériences et d'échanges

Niveau	Nombre	%
Beaucoup	841	82,8%
Moyennement	138	13,6%
Peu aidant/Non concerné	37	3,6%

**Conclusion :** Les échanges et partages d'expériences sont largement appréciés (82,8%).

Perception de la qualité des documents distribués

Niveau	Nombre	%
Beaucoup	745	73,3%
Moyennement	105	10,3%
Peu aidant	22	2,2%
Non concerné	144	14,2%

**Conclusion :** Les supports documentaires sont jugés satisfaçants (73,3%)

Satisfaction relative aux planning et horaires

Réponse	Nombre	%
Oui	969	95,4%
Non	36	3,5%
Ne se prononce pas	11	1,1%

**Conclusion :** L'organisation temporelle est très largement approuvée.

Satisfaction relative à l'organisation administrative

Réponse	Nombre	%
Oui	854	84,1%
Non	128	12,6%
Ne se prononce pas	34	3,3%

**Conclusion :** L'organisation administrative est globalement bien reçue, avec cependant 12,6% de critiques. Aucun *verbatim* n'a été recueilli ce qui ne permet pas d'identifier les causes et les axes d'amélioration.

### 3. Évaluation générale : perception de la formation sur une échelle de 0 à 5

Note	Nombre	%
5	782	77,0%
4	184	18,1%
3	15	1,5%
2	3	0,3%
< 2	1	0,1%
NSP	31	3,0%

**Note moyenne :** 4,70/5

**Conclusion :** L'évaluation générale est excellente avec **95,1%** des répondants donnant une note de 4 ou 5. **Seulement 0,4% attribuent une note inférieure à 3.**

### 4. Observations qualitatives

#### Points positifs cités

- Qualité des formateurs** : "Formatrice exceptionnelle", "Formateurs compétents et passionnés", "À l'écoute et bienveillants"
- Pédagogie dynamique** : "Formation interactive", "Bonne méthode", "Mises en situation enrichissantes"
- Pertinence du contenu** : "Très instructive", "Enrichissante", "Permet une application immédiate"
- Ambiance et groupe** : "Bonne dynamique de groupe", "Moment de partage"

#### Axes d'amélioration identifiés

- Durée insuffisante** : Plusieurs demandes pour étendre les formations à 2 jours (notamment formations denses)
- Aspects logistiques mineurs** : Réseau internet

#### Verbatims représentatifs

- "Aucune amélioration possible tant les outils pédagogiques et la qualité professionnelle étaient formidables"
- "Les mises en situation sont géniales. Vraiment excellent. Bravo !"
- "Formatrice très agréable, professionnelle, toujours un plaisir de partager"
- "Formation riche en échange qui a permis un partage d'expérience"

### 5. Analyse comparative par type de formations

#### Formations AFGSU

- Très bien évaluées avec notes stables autour de **4-5**
- Bonne satisfaction sur tous les critères
- Demande de possibilité de refaire la formation

#### Formations "Bientraitance/Bienveillance"

- Parmi les mieux évaluées (**notes 5 prédominantes**)
- Formateurs particulièrement appréciés
- Forte applicabilité mentionnée

#### Formations techniques (HACCP, hygiène, PMS)

- Bien accueillies
- Contenu dense
- Certaines demandes pour étendre la durée

## Formations de formateurs et encadrement

- Excellentes évaluations
- Formateurs reconnus comme experts
- Mises en situation très appréciées

## 6. Synthèse et indicateurs clés

Indicateur	Valeur	Interprétation
Taux de réponse	72,3%	Excellent (au-dessus de 60%)
Satisfaction globale (4 ou 5/5)	95,1%	Très satisfaisant
Applicabilité pédagogique (tout à fait + plutôt oui)	94,1%	Très bonne transférabilité
Accueil positif (très satisfaisant + satisfaisant)	97,7%	Excellence de l'accueil
Contenu pédagogique positif	95,6%	Très bon niveau
Satisfaction administrative	84,1%	Très bon niveau
Partage d'expériences	82,8%	Très apprécié

## 7. Recommandations

### Points forts à consolider

1. Maintenir la qualité exceptionnelle des formateurs (ressource majeure)
2. Préserver la pédagogie interactive et les mises en situation
3. Continuer les formations en petit groupe quand possible
4. Garantir l'accueil de qualité actuellement pratiqué

### Axes d'amélioration prioritaires

1. **Proposer aux employeurs d'augmenter la durée** de certaines formations denses (notamment psychiatrie, formations de formateurs) à 2 jours
2. **Équipement pédagogique :**
  - Vérifier la qualité du réseau internet

### Opportunités de développement

1. Reconduire les formations très appréciées (formateurs en simulation, gestion de conflits)
2. Développer les formations mixtes (théorie + pratique) largement plébiscitées
3. Envisager des formations de suivi/approfondissement (plusieurs demandes de refaire les formations)

## Conclusion

Les formations continue de 2025 obtiennent une satisfaction globale **très élevée** avec **95,1% de notes positives (4 ou 5 sur 5)**. Les points forts portent sur la **qualité des formateurs**, la **pédagogie interactive** et l'**applicabilité des apprentissages**. Les améliorations requises sont mineures et portent principalement sur la durée de certaines formations denses. L'organisation a démontré une capacité à former de manière efficace et satisfaisante **1 405 personnes**, avec un taux de réponse excellent (72,3%) reflétant l'engagement du public.