



SESSION

12 places

DURÉE

2 jours / 14H00 en
discontinu

TARIFS GROUPE

4000 € TTC

CONTACT

Référente formation
Assia GACEM

CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT

Assurer la continuité des soins, c'est aussi transmettre les informations concernant le patient, le résident de manière efficace, rapide et précise. L'objectif est que les différentes équipes soignantes puissent prodiguer des soins en toute sécurité et avec le même niveau d'information.

Le personnel soignant doit suivre une formation sur les transmissions ciblées afin d'acquérir les bonnes méthodes pour transmettre les informations rapidement et efficacement pour que les soignants comprennent facilement la situation clinique du patient.

Elaborée dans les années 80 par Suzanne Lampe, infirmière américaine, la méthode est utilisée en France depuis 1986.

Les « transmissions ciblées » correspondent à une méthode de transmission d'informations entre les soignants. Elle structure et organise les informations de manière à les rendre lisibles rapidement pour les autres soignants.

L'objectif des transmissions ciblées est de permettre d'utiliser un langage normalisé pour transmettre les informations sur les patients entre les équipes de soins.

Suivre une formation aux transmissions ciblées permet d'améliorer la continuité des soins en optimisant les techniques de communication entre les soignants. En utilisant un langage normalisé, les prises de fonction des équipes soignantes sont plus rapides et plus justes. On supprime ainsi les nuances de compréhension entre les personnes et on assure la prise en charge des patients. Cette normalisation tend à renforcer la sécurité des soins par l'appropriation de la méthode SAED (Situation, antécédents, évaluation, demande).

OBJECTIFS, ET COMPETENCES VISEES & CONTENUS

L'objectifs principaux

- Comprendre l'importance des écrits professionnels clairs et précis permettant d'assurer la continuité des soins et sa traçabilité.
- Accompagner une réflexion sur les transmissions orales zen renforçant la sécurité des soins

Les objectifs opérationnels et compétences visées

- Transmettre des informations pertinentes en utilisant les transmissions ciblées
- Distinguer cible, macro-cible, données et résultats
- Analyser les problèmes et travailler sur les objectifs de soins
- S'approprier une méthodologie de transmissions orales
- Utiliser le raisonnement clinique en l'intégrant dans les transmissions orales
- Utiliser de manière adéquate les TC dans le dossier de soins informatisé
- Minimiser les biais de la communication
- Favoriser la participation pertinente de chaque soignant (IDE et AS)

TRANSMISSIONS CIBLEES
Ecrites et Orales
(Selon la méthode SAED HAS)



Contenu

Jour 1

Matin

LE DOSSIER DE SOINS : « BOITE NOIRE » DE LA PRISE EN SOINS

- Définition du cadre.
- Valeur juridique du dossier de soins.
- Réglementation en cours.

LES TRANSMISSIONS CIBLÉES, L'OPTIMISATION DE LA DÉMARCHE DE SOINS

- Macro-cible : transmettre les informations.
- Cible et diagnostic infirmier : identifier les problèmes.
- Différence entre fait et opinion. Analyse d'une transmission.
- Observation du besoin de clarté, d'objectivité, de langage commun à l'équipe.

Après-midi :

- Exercices permettant de différencier cible, macrocible, données, actions et résultats, permettant d'ancrer la démarche de transmissions ciblées.

Jour 2

Matin

- **Exploitation du travail inter session**

Après-midi

Comprendre l'intérêt des transmissions

- Les exigences en matière de démarche qualité (HAS) et du réglementaire
- Différence entre transmissions orales et écrites.
- Recommandation de la HAS : « Un guide pour faciliter la communication entre professionnels de santé » 2014 (SAED)

Définition commune de la fonction des transmissions orales

- Emetteur(s), récepteur(s) et attente de chaque partie
- Place et rôle des différents acteurs
- Place des « parasites » ou obstacles à la communication
- « L'objet » des transmissions orales = prise en soin globale du patient versus qualité et sécurité des soins

Méthodes pédagogiques :

- Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :
- Apport de contenus
- Quizz
- Etude de cas
- Partage d'expérience
- **Travail intersession**

MODALITES D'EVALUATION ET DE VALIDATION

- Un questionnaire de connaissance vous est remis en début de formation
- Un questionnaire de connaissance vous est remis en fin de formation
- Remise d'un questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
- Envoi d'un questionnaire à 3 mois de la formation

Remise d'une attestation de fin de formation sous réserve d'avoir assisté à l'intégralité de la formation.

NB : En aucun cas cette attestation ne vaut avis d'aptitude ou titre d'habilitation



ANIMATION

Madame Alexandra N'GUETTA, Infirmière Cadre de santé

MODALITES PRATIQUES & DELAI D'ACCES A LA FORMATION

- Formation de 2 jours soit 14 heures en discontinu.
- La formation se déroulera en inter/intra
- 10 à 12 participants.

Délai d'accès à la formation :

2 à 4 semaines disponibles sur le site internet ou sur demande.

Modalités d'accès à la formation pour les personnes en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap qui souhaitent participer à cette formation peuvent bénéficier, si elles le jugent nécessaire, d'adaptations à leur situation.

Notre référent handicap, Monsieur Franck CLUZEL, est à votre écoute.

Vous pouvez le contacter au 06 58 46 42 79.

Nous mettrons tout en œuvre pour mettre en place les adaptations possibles et/ou nous mobiliserons les partenaires nécessaires

MODALITES D'INSCRIPTION

Inscription via le **FORMULAIRE** du
Département Formation Continue
INSCRIPTION <https://www.croix-saint-simon.org/dfc-inscription>