



SESSION

12 places

DURÉE

7h / 1 jour

TARIFS

350€ TTC

TARIFS GROUPE

2500 € TTC

CONTACT

Référente formation
Assia GACEM

CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT

- Le Décret no 2024-166 du 29 février 2024 relatif au projet d'établissement ou de service des établissements et services sociaux et médico-sociaux rappelle la nécessité pour les ESSM de veiller activement à la prévention interne et la lutte contre la maltraitance. De son côté, la Haute Autorité de santé (HAS) définit la bientraitance comme une démarche globale dans la prise en charge du patient, de l'usager et de l'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect des droits et libertés du patient, de l'usager, son écoute et ses besoins, tout en prévenant la maltraitance. Cette démarche globale met en avant le rôle et les interactions entre différents acteurs que sont le professionnel, l'institution, l'entourage et le patient, l'usager. Ainsi, ce concept introduit dans les institutions sanitaires lors de la campagne de certification 2010, permet notamment la mise en œuvre concrète de la loi du 4 mars 2002. La HAS précise que la bientraitance nécessite un questionnement tant individuel que collectif de la part des acteurs. Il peut être utile de souligner que la « Fondation Œuvre de la Croix Saint Simon poursuit ses actions autour de quatre valeurs partagées par l'ensemble des équipes : respect de la dignité de la personne ; excellence portée par une exigence professionnelle toujours plus élevée ; sens de l'écoute et du service à autrui ; droit à l'accès aux soins de qualité pour tous ».

PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

Professionnel(le)s soignants (ASH, AMP, SSIAD, SAAD...)

Pas de pré requis nécessaires.

OBJECTIFS, COMPETENCES VISEES & CONTENU

Objectifs principaux

- Permettre aux professionnel(le)s de s'approprier les notions relatives à la maltraitance et la bientraitance, dans un contexte professionnel de soin aux personnes âgées et / ou malades.
- Identifier les situations difficiles et les facteurs qui génèrent un risque de maltraitance, afin de soutenir une approche constructive pour tous (bénéficiaires du soin, professionnel(le)s).
- Renforcer la démarche bientraitante par un ajustement du positionnement professionnel face au ralentissement cognitif et au processus physiologique de vieillissement.

BIENTRAITANCE
Pour les personnels soignants



Objectifs opérationnels

- Développer des compétences relationnelles basées sur la neurologie et sortir des stéréotypes.
- Développer une communication claire et une valorisation de la personne âgée / malade.
- Avoir une posture bienveillante et une approche positive de la vieillesse et de la maladie.
- Développer un regard constructif sur l'accompagnement et le soin pour gagner en efficacité.
- S'appuyer sur le fonctionnement de la mémoire pour un rapport au soin apaisé.

Compétences visées

- Connaître les mécanismes d'évolution et les signes repérables des maladies neurodégénératives.
- Connaître les troubles du comportement et leurs conséquences sur la relation avec les bénéficiaires pour proposer une réponse bienveillante.
- Comprendre le fonctionnement cognitif afin de soutenir une communication facilitante entre les professionnel(le)s et les bénéficiaires du soin.
- Comprendre le fonctionnement de la mémoire pour mieux dialoguer avec les bénéficiaires.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Point fort de la formation : **Simulation en santé.**

- Apports de connaissances via l'utilisation d'un diaporama illustré et de vidéos pédagogiques.
- Echanges d'expériences, discussions.
- Document pédagogique remis à chaque participant.

MODALITES D'EVALUATION ET DE VALIDATION

- Quiz de connaissance en amont de la formation.
- Quiz de connaissance en aval de la formation.

Les acquis de la formation sont évalués tout au long de la session par oral (méthode interrogative) et/ou écrit (Questionnaire, QCM, Quizz).

- Débriefing de la simulation.

Remise d'une attestation de fin de formation sous réserve d'avoir assisté à l'intégralité de la formation.

NB: En aucun cas cette attestation ne vaut avis d'aptitude ou titre d'habilitation



LE CONTENU

MATIN

Appréhender les troubles cognitifs et psycho comportementaux pour gérer la relation de soin.
(alternance de temps actifs et réflexifs)

1^{ère} séquence : outils théoriques, notions clés (40min)

- Bientraitance et maltraitance, textes réglementaires.
- La maladie d'Alzheimer : représentations et leviers pour gagner en confiance.
- La confiance : au cœur de la relation de soin pour restaurer le lien et l'image de soi.
- Le travail : un espace de développement, par et pour la relation.
- Le cerveau : un outil puissant pour se développer et pour résister à la vieillesse et la maladie.

2^e séquence : cognition et mémoire, processus mentaux et engagement physique (40 min)

- Comprendre les troubles cognitifs et leurs répercussions pour la personne malade.
- Comprendre les troubles psycho comportementaux et leur répercussion sur la relation de soin.
- Utiliser le fonctionnement systémique de la mémoire : ESR & outils d'aide au soin (S.U.M)
- Soutenir la reconnaissance, gérer les distracteurs, adapter l'environnement et préparer le soin.

PAUSE 15min

3^e séquence : agir pour faire évoluer sa pratique en situation (40 min)

- Gérer les troubles : outils à mobiliser en situation (ritualisation, répétition élargie, implication active, redéfinition de l'erreur, association de différents sens...)
- Adapter la communication en fonction des troubles, soutenir le geste professionnel : (communication non-verbale, posture bienveillante, soutien à la focalisation...).

4^e séquence : relier l'individuel et le collectif (40 min)

- Comprendre l'enjeu de la mise en activité du bénéficiaire désorienté : s'engager ensemble, consolider les compétences de chacun, développer le pouvoir d'agir.
- Enrichir la socialisation, soutenir la réorientation, trouver des repères communs.
- Passer du « pouvoir sur » au « pouvoir avec », collaborer et s'épanouir dans la relation.
- Repenser le soin : une relation de coopération épanouissante pour soi et pour l'autre.

Bilan de la matinée : retour sur la notion de prendre soin et de relation bienveillante 5 min

APRES-MIDI

Situation en santé

- Mises en situation avec debriefing du formateur expert en simulation et apports du formateur expert en pathologie neuroévolutive.



ANIMATION

- **Monsieur Bastien MAYRAS**, Intervenant, formateur en stimulation cognitive, responsable de formation
- **Monsieur Francisco GUEVARA**, Infirmier Diplômé d'Etat, cadre de santé, formateur en simulation en santé.

Modalités d'accès à la formation pour les personnes en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap qui souhaitent participer à cette formation peuvent bénéficier, si elles le jugent nécessaire, d'adaptations à leur situation.

Notre référent handicap, Monsieur Franck CLUZEL, est à votre écoute.

Vous pouvez le contacter au 06 58 46 42 79.

Nous mettrons tout en œuvre pour mettre en place les adaptations possibles et/ou nous mobiliserons les partenaires nécessaires

MODALITES D'INSCRIPTION

Inscription via le **FORMULAIRE** du
Département Formation Continue
INSCRIPTION <https://www.croix-saint-simon.org/dfc-inscription>

MODALITES PRATIQUES

- **Formation d'une journée soit 7 heures, dont 3,5 heures de simulation.**
- La formation se déroulera sur site.
- 10 à 12 participants.