



SESSION

12 places

DURÉE

7h / 1 jour

TARIFS

350€ TTC

TARIFS GROUPE

2500 € TTC

CONTACT

Référente formation
Assia GACEM

CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT

Le Décret no 2024-166 du 29 février 2024 relatif au projet d'établissement ou de service des établissements et services sociaux et médico-sociaux rappelle la nécessité pour les ESSM de veiller activement à la prévention interne et la lutte contre la maltraitance. L'enjeu est de taille, et les actions de formation peuvent apporter des ressources précieuses pour s'y conformer. Le problème posé par la bientraitance dans le secteur sanitaire et médicosocial est épineux pour deux raisons : tout d'abord il pointe la nécessité pour ce secteur professionnel d'être exemplaire du point de vue des rapports humains dans la relation de soin ; ensuite il rappelle le besoin d'adopter une approche systémique pour traiter cette question.

PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

Cadres, Directrices, Directeurs. Pas de pré requis nécessaires.

OBJECTIFS, COMPÉTENCES VISEES & CONTENUS

Objectifs principaux

- Permettre aux professionnels de s'approprier les notions relatives à la maltraitance et la bientraitance, dans un contexte professionnel de soin aux personnes âgées et / ou malades.
- Identifier les situations difficiles et les facteurs qui génèrent un risque de maltraitance, afin de soutenir une approche constructive pour tous (bénéficiaires du soin, professionnel(le)s).
- Renforcer la démarche bientraitante par un ajustement du positionnement professionnel face au ralentissement cognitif et au processus physiologique de vieillissement.

BIENTRAITANCE
Pour les cadres et membres de direction



Objectifs opérationnels

- Connaître les mécanismes d'évolution et les signes repérables des maladies neurodégénératives, type Alzheimer et pathologies apparentées.
- Repérer les troubles du comportement et les implications au niveau relationnel avec les résidents en vue d'une réponse bienveillante.
- Comprendre les fondements neurologiques de la cognition et les fondements psychosociaux de la relation d'accompagnement afin d'apporter une écoute facilitante à la fois pour les professionnel(le)s et les bénéficiaires du soin (reconnaissance de son vécu et de sa subjectivité)
- Comprendre le fonctionnement systémique de la mémoire pour savoir comment adresser une demande à un bénéficiaire et soutenir les processus mnésiques plus efficacement.
- Travailler sur les représentations liées aux apprentissages et au développement de compétence pour éclairer positivement les parcours de qualification des soignant(e)s.

Compétences visées

- Développer des compétences relationnelles basées sur la connaissance du fonctionnement cérébral (recyclage neuronal & réorganisation constante du cerveau).
- Développer une communication non verbale claire, en soutien à la valorisation et à la validation de la personne âgée / malade.
- Développer une posture bienveillante et une approche positive des contraintes dues à la pathologie, en s'appuyant sur les sciences cognitives.
- Développer un regard constructif sur les situations d'accompagnement permettant d'apporter une réponse efficace aux difficultés inhérentes à la relation avec les bénéficiaires.
- Utiliser le fonctionnement associatif de la mémoire pour mettre en place un rapport au soin fonctionnel soutenant une relation saine et épanouissante.
- Appréhender les enjeux du travail et développer un point de vue systémique sur les implications organisationnelles de la bienveillance.

METHODES PEDAGOGIQUES

Point fort de la formation : **Simulation en santé.**

- Apports de connaissances via l'utilisation d'un diaporama illustré et de vidéos pédagogiques.
- Echanges d'expériences, discussions.
- Document pédagogique remis à chaque participant.

MODALITES D'EVALUATION ET DE VALIDATION

- Quiz de connaissance en amont de la formation.
- Quiz de connaissance en aval de la formation.
- Les acquis de la formation sont évalués tout au long de la session par oral (méthode interrogative) et/ou écrit (Questionnaire, QCM, Quizz).
- Débriefing de la simulation.

Remise d'une attestation de fin de formation sous réserve d'avoir assisté à l'intégralité de la formation.

NB : En aucun cas cette attestation ne vaut avis d'aptitude ou titre d'habilitation

LE CONTENU



MATIN

Appréhender les troubles cognitifs et psycho comportementaux pour gérer la relation de soin.
(alternance de temps actifs et réflexifs)

1^{ère} séquence : représentations, outils théoriques, concepts clés (40min)

- Bientraitance et maltraitance, textes réglementaires.
- La maladie d'Alzheimer : représentations et leviers du changement pour gagner en confiance.
- La confiance : au cœur de la relation de soin pour restaurer le lien et l'image de soi.
- Le travail : un espace de développement, par et pour la relation.
- Le cerveau : outil de développement (canaux d'apprentissages et impuissance apprise) ; fonctionnement du cerveau en bonne santé vs dysfonctionnement du cerveau malade (plasticité cérébrale & recyclage neuronal) pour redonner du sens au geste professionnel.

2^e séquence : cognition et mémoire, entre processus mentaux et engagement physique (40 min)

- Comprendre les troubles cognitifs : présentation des principaux troubles et répercussions sur le rapport au réel de la personne malade.
- Appréhender la complexité des troubles psycho comportementaux : liens avec les troubles cognitifs et répercussions sur la relation de soin.
- Mobiliser le fonctionnement systémique de la mémoire : ESR (encodage, stockage, récupération) & outils d'aide à la prise en charge des malades dans les situations de soin (saillance / utilité de l'information, motivation).
- Favoriser la reconnaissance et gérer les distracteurs : adapter l'environnement du bénéficiaire pour préparer le soin et le temps relationnel.

PAUSE 15min

3^e séquence : agir en situation, faire évoluer sa pratique (40 min)

- La « gestion durable » des troubles : proposition d'outils à mobiliser en situation (ritualisation, répétition expansée, implication active, redéfinition de l'erreur, association de canaux perpétuels...)
- L'adaptation de la communication aux personnes souffrant de troubles : apport de ressources clés pour soutenir le geste professionnel (communication verbale et non-verbale, posture bienveillante, préparation et soutien à l'attention focalisée...).

4^e séquence : se projeter de l'individuel vers le collectif (40 min)

- Comprendre l'enjeu de la mise en activité du résident désorienté : rendre actif pour s'engager ensemble, consolider les compétences, actualiser son pouvoir d'agir et celui du malade.
- Etayer la socialisation (neurones miroirs), soutenir le besoin à se réorienter (liens orientation physique / orientation mentale), à se reconnecter (trouver des repères communs).
- Passer du « pouvoir sur » au « pouvoir avec », travailler en collaboration avec le/les bénéficiaire(s) pour dynamiser la relation, coopérer, s'épanouir.
- Repenser le soin : une relation épanouissante pour soi et pour l'autre (dimension productive et constructive de l'activité).

Bilan de la matinée : retour sur la notion de prendre soin et de relation bientraitante 5 min

APRES-MIDI

Situation en santé

- Mises en situation avec debriefing du formateur expert en simulation et apports du formateur expert en pathologie neuro-évolutive.



ANIMATION

- **Monsieur Bastien MAYRAS**, Intervenant, formateur en stimulation cognitive, responsable de formation
- **Monsieur Francisco GUEVARA**, Infirmier Diplômé d'Etat, cadre de santé, formateur en simulation en santé.

Modalités d'accès à la formation pour les personnes en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap qui souhaitent participer à cette formation peuvent bénéficier, si elles le jugent nécessaire, d'adaptations à leur situation.

Notre référent handicap, Monsieur Franck CLUZEL, est à votre écoute.

Vous pouvez le contacter au 06 58 46 42 79.

Nous mettrons tout en œuvre pour mettre en place les adaptations possibles et/ou nous mobiliserons les partenaires nécessaires.

MODALITES D'INSCRIPTION

Inscription via le **FORMULAIRE** du
Département Formation Continue
INSCRIPTION <https://www.croix-saint-simon.org/dfc-inscription>

MODALITES PRATIQUES

- **Formation d'une journée soit 7 heures, dont 3,5 heures de simulation.**
- La formation se déroulera sur site.
- 10 à 12 participants.